

ỦY BAN DÂN TỘC
TRUNG TÂM CHUYỂN ĐỔI SỐ

Số: 03/TTCĐS-CNTT
V/v không truy cập được hệ thống thư điện
tử của Ủy ban Dân tộc

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 02 tháng 01 năm 2025

Kính gửi: Các vụ, đơn vị trực thuộc Ủy ban Dân tộc

Thực hiện nhiệm vụ chuyên môn được giao, Trung tâm Chuyển đổi số xin thông báo về việc không truy cập được hệ thống thư điện tử của Ủy ban Dân tộc:

Vào khoảng 13h ngày 31/12/2024 (thứ ba), hệ thống thư điện tử của Ủy ban Dân tộc bị lỗi không truy cập được. Cán bộ kỹ thuật Trung tâm Chuyển đổi số đã tiến hành kiểm tra và phối hợp với các đơn vị chuyên trách về thư điện tử tìm nguyên nhân và khắc phục sự cố hệ thống thư điện tử. Do tính chất phức tạp của hệ thống và dữ liệu thư điện tử, đến thời điểm hiện tại, hệ thống vẫn chưa khắc phục xong, dự kiến sẽ mất thời gian từ 01 đến 02 ngày nữa mới có thể khôi phục được.

Trung tâm Chuyển đổi số sẽ phối hợp xử lý sự cố thư điện tử nhanh nhất có thể, xin thông báo đến các vụ, đơn vị biết và tạm thời sử dụng hệ thống quản lý văn bản hoặc một số kênh khác để gửi nhận văn bản điện tử.

Trân trọng.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng, Chủ nhiệm (để b/c);
- Các Thứ trưởng, Phó Chủ nhiệm (để b/c);
- Lưu: TTCĐS.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Ngọc Hà